

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение заместителя
председателя правления банка

08.12.2020 № 341

(в редакции распоряжения
заместителя председателя
правления банка

12.12.2023 № 592)

Правила эмитента электронных денег «Берлио»

1. Термины и определения.

1.1. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и их определения:

Агент – юридическое лицо, за исключением Банка, являющееся резидентом Республики Беларусь, имеющее банковские счета в банках Республики Беларусь, осуществляющее распространение электронных денег по договору с Банком;

Банк – ОАО «Белгазпромбанк»;

блокировка – комплекс мер, выполняемых Банком и (или) Оператором с целью запрета проведения операций с использованием электронных денег;

заявление на погашение – заявление ОТС на погашение электронных денег, принятых ОТС от клиентов в оплату за товары (работы, услуги), реализуемые ОТС, и предъявляемых ОТС к погашению Банку, или заявление клиента на погашение электронных денег, находящихся в электронном кошельке клиента;

клиенты – клиенты Банка и клиенты Агента;

клиенты Агента – юридические лица и индивидуальные предприниматели, приобретающие у Агента в соответствии с заключенными между ними и Агентом договорами электронные деньги для собственного использования либо погашения;

клиенты Банка – юридические лица и индивидуальные предприниматели, приобретающие у Банка в соответствии с заключенными между ними и Банком договорами электронные деньги для собственного использования либо погашения;

Оператор – НП ООО «Берлио», оператор электронной платежной системы «Берлио»;

ОТС – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные и осуществляющие деятельность на территории Республики Беларусь, принимающие электронные деньги в оплату за реализуемые ОТС товары (работы, услуги);

платежный терминал – программно-техническое средство, являющееся частью ПТК ОТС или ПТК Агента, предназначенное для осуществления

посредством использования средства доступа операций с электронными деньгами, в том числе, инициирования платежа;

предпраздничный день – день, непосредственно предшествующий государственному празднику или праздничному дню;

ПТК – программно-технический комплекс;

ПТК системы – ПТК электронной платежной системы «Берлио», связывающий между собой на программной, технологической и технической основах ПТК Банка, ПТК Оператора, ПТК Агентов, ПТК ОТС, используемый для регистрации и обмена данными в электронной платежной системе «Берлио»;

средство доступа – платежный инструмент на электронном носителе информации, посредством которого осуществляется идентификация клиента в электронной платежной системе «Берлио», доступ клиента к его электронным деньгам, создание и передача платежных указаний;

стороны – Банк и субъекты системы «Берлио»;

субъект системы «Берлио» – клиент, ОТС, Агент, иное лицо, осуществляющее операции с электронными деньгами;

электронные деньги – электронные деньги «Берлио» в белорусских рублях, эмитентом которых является Банк.

1.2. Термины и определения, за исключением терминов и определений, содержащихся в пункте 1.1 настоящих Правил, используются и трактуются в соответствии с терминами и определениями, закрепленными законодательством Республики Беларусь.

2. Клиенты.

2.1. Открытие электронного кошелька.

2.1.1. Для открытия электронного кошелька клиенты заключают договоры с Банком по форме, утвержденной Банком, и предоставляют документы, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, актуальный перечень которых указан в сети Интернет на сайте Банка www.belgazprombank.by.

2.1.2. При необходимости осуществлять приобретение электронных денег у Агента клиент заключает договор с Агентом.

2.1.3. Операции с электронными деньгами осуществляются с использованием средств доступа, которые приобретаются в порядке, определенном правилами электронной платежной системы «Берлио».

2.1.4. Информацию о проведенных операциях с электронными деньгами клиенты Банка могут получить в личном кабинете на сайте Оператора в сети Интернет, либо в мобильном приложении, разработанном Оператором, либо посредством получения ежемесячного отчета от Оператора.

2.2. Приобретение электронных денег.

2.2.1. Клиенты Банка приобретают электронные деньги у Банка в порядке, установленном договором, заключенным между ним и Банком.

2.2.2. Клиенты Агентов приобретают электронные деньги у Агентов в порядке, установленном Агентами.

2.3. Использование электронных денег.

2.3.1. Клиенты могут использовать электронные деньги, находящиеся в электронном кошельке, на приобретение товаров (работ, услуг), реализуемых ОТС в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

2.3.2. Операция оплаты электронными деньгами приобретаемых товаров (работ, услуг) осуществляется посредством использования средств доступа в установленных в ОТС платежных терминалах.

2.4. Погашение электронных денег.

2.4.1. Погашение электронных денег осуществляется Банком.

2.4.2. Погашение электронных денег осуществляется:

2.4.2.1. клиентам, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность с открытием текущего (расчетного) банковского счета, посредством перечисления денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, на текущий (расчетный) банковский счет клиента либо в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами;

2.4.2.2. клиентам, являющимся индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность без открытия текущего (расчетного) банковского счета:

посредством перечисления денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, на текущий (расчетный) банковский счет клиента либо в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами;

посредством выдачи денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, наличными в кассе Банка.

2.4.3. Погашение электронных денег клиентам Банка осуществляется в следующем порядке:

2.4.3.1. клиент Банка при личной явке в подразделение Оператора оформляет заявление на погашение электронных денег на бумажном носителе, содержащее:

сведения о клиенте Банка;

сумму электронных денег, предъявляемых клиентом Банка к погашению;

способ погашения электронных денег в соответствии с подпунктом 2.4.2 настоящих Правил с указанием, при необходимости, банковских реквизитов, по которым следует перечислить денежные средства, получаемые в результате погашения электронных денег;

2.4.3.2. Оператор проставляет на заявлении клиента Банка отметку о возможности либо невозможности осуществления погашения клиенту Банка

электронных денег в сумме, указанной в заявлении, и передает заявление на погашение в Банк.

2.4.4. Погашение электронных денег клиентам Агента осуществляется в следующем порядке: клиент Агента представляет в Банк на бумажном носителе заявление на погашение электронных денег, содержащее:

сведения о клиенте Агента;

сумму электронных денег, предъявляемых клиентом Агента к погашению;

информацию о способе погашения электронных денег в соответствии с подпунктом 2.4.2 настоящих Правил с указанием, при необходимости, банковских реквизитов, по которым следует перечислить денежные средства, получаемые в результате погашения электронных денег.

2.4.5. Электронные деньги считаются предъявленными Банку к погашению клиентом с момента получения Банком от клиента соответствующего заявления на погашение электронных денег.

2.4.6. Погашение электронных денег производится в сроки, установленные договором между Банком и клиентом.

2.4.7. Погашение электронных денег может осуществляться без получения от клиента заявления на погашение по решению уполномоченного в соответствии с законодательством Республики Беларусь органа (должностного лица).

2.4.8. Электронные деньги считаются погашенными Банком с момента списания со счета Банка денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег.

2.5. Претензионная работа и сверка расчетов.

2.5.1. Претензионную работу с клиентами по операциям с использованием электронных денег осуществляют:

с клиентами Банка: Банк;

с клиентами Агентов: Банк и (или) Агент.

2.5.2. На основании заявления клиента может проводиться сверка между Банком, клиентом, Оператором и иными субъектами системы «Берлио», по итогам которой составляется акт по форме Банка, подписываемый уполномоченными представителями лиц, участвующих в сверке, а также могут быть предоставлены документы, подтверждающие совершение операций с электронными деньгами.

2.6. Расторжение договора и закрытие электронного кошелька.

2.6.1. Договор между клиентом и Банком может быть расторгнут в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь и договором.

2.6.2. В случае расторжения договора с клиентом Банк погашает остаток электронных денег, находящийся в электронном кошельке клиента (при их наличии), после чего закрывает электронный кошелек.

2.6.3. Закрытие электронного кошелька в электронной платежной системе «Берлио» осуществляется только в случае расторжения договора, в рамках которого открыт соответствующий электронный кошелек.

3. Агенты.

3.1. Для распространения Агентом электронных денег Агент заключает договор с Банком, устанавливающий:

порядок передачи электронных денег Агенту для последующего их распространения клиентам Агента;

порядок расчетов между Агентом и Банком за распространяемые Агентом электронные деньги;

права и обязанности Банка и Агента, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, регулирующего вопросы предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

3.2. После заключения договора Банк открывает Агенту электронный кошелек.

3.3. Распространение Агентами электронных денег.

3.3.1. Агенты осуществляют распространение электронных денег среди клиентов Агентов в порядке, определяемом Агентами.

3.3.2. За распространение электронных денег Банк уплачивает Агенту вознаграждение, размер и порядок уплаты которого устанавливается договором между Банком и Агентом.

3.4. Передача Банком Агенту электронных денег для последующего распространения может осуществляться на условиях предварительной или последующей оплаты.

4. ОТС.

4.1. Для приема от клиентов в оплату за товары (работы, услуги), реализуемые ОТС, электронных денег ОТС заключает договор с Банком, устанавливающий взаимоотношения Банка и ОТС по:

приему ОТС в оплату за реализуемые ОТС товары (работы, услуги) электронных денег;

предъявлению ОТС Банку электронных денег к погашению;

погашению Банком ОТС электронных денег.

4.2. После заключения договора, Банк открывает ОТС электронный кошелек.

4.3. Прием ОТС электронных денег в оплату за товары (работы, услуги), реализуемые ОТС, возврат электронных денег.

4.3.1. Электронные деньги клиента принимаются ОТС в оплату товаров (работ, услуг) ОТС.

4.3.2. В случае расторжения совершенной сделки по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, допускается

использование электронных денег, полученных ОТС от клиента в оплату за товары (работы, услуги), для возврата клиенту.

4.3.3. При возникновении необходимости возврата зачисленных в электронный кошелек ОТС электронных денег плательщику возврат осуществляется на основании платежного указания ОТС, направленного в Банк посредством ПТК системы.

4.3.4. Банк при получении от ОТС соответствующего платежного указания обеспечивает ОТС возможность возврата клиенту электронных денег в пределах остатка электронных денег в электронном кошельке ОТС.

4.4. Погашение ОТС электронных денег.

4.4.1. Электронные деньги, зачисленные в электронный кошелек ОТС, подлежат погашению в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь и договором, заключенным между ОТС и Банком.

4.4.2. Погашение электронных денег ОТС осуществляется посредством перечисления денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, на текущий (расчетный) банковский счет ОТС либо в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами.

4.4.3. Для погашения электронных денег ОТС может использовать один из следующих способов:

направление в Банк в электронном виде посредством ПТК системы заявления на погашение электронных денег по форме, установленной Оператором, содержащего сумму электронных денег, предъявляемых ОТС к погашению;

направление в Банк на бумажном носителе посредством оформления при личной явке в подразделение Оператора заявления на погашение электронных денег, содержащего сведения о ОТС, сумму электронных денег, предъявляемых ОТС к погашению, информацию Оператора о фактическом остатке электронных денег в электронном кошельке ОТС, банковские реквизиты, по которым следует перечислить денежные средства, полученные в результате погашения электронных денег.

Способ погашения электронных денег, подлежащий использованию ОТС, фиксируется в договоре, заключаемом ОТС с Банком.

4.5. Обязательства Банка по погашению ОТС электронных денег считаются исполненными с момента списания со счета Банка денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег, на текущий (расчетный) банковский счет ОТС, либо, при наличии соответствующего поручения ОТС, с момента перечисления со счета Банка денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег, в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами.

5. Условия предоставления Банком платежных услуг в рамках электронной платежной системы «Берлио».

5.1. Банк открывает электронные кошельки клиентам, ОТС и Агентам при заключении с ними договоров.

5.2. При открытии электронного кошелька Банк присваивает ему номер по форме xxxx/уууууууу, где:

xxxx – кодовое обозначение, указывающее на Агента, с которым у клиента Агента заключен договор на приобретение электронных денег, либо на место заключения клиентом Банка или ОТС договора с Оператором, либо на уникальный номер Агента в системе электронных денег (далее – код);

уууууууу – уникальный номер клиента или ОТС в рамках присвоенного кода.

5.3. Банк осуществляет учет по каждому электронному кошельку всех операций с электронными деньгами.

5.4. Переоформление электронного кошелька на другое лицо в электронной платежной системе «Берлио» не осуществляется, за исключением случаев правопреемства в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

5.5. Закрытие электронного кошелька осуществляется Банком при прекращении действия договора, в рамках которого он был открыт.

5.6. Для надежного, безопасного, эффективного и своевременного оказания Банком платежной услуги эмиссии или распространения электронных денег, в том числе проведения операций с ними, погашения электронных денег, субъекту системы «Берлио» необходимо предоставить Банку документы и информацию согласно перечню, размещенному на сайте Банка в сети Интернет: belgazprombank.by, в соответствии с формой собственности субъекта системы «Берлио».

5.7. Перечень услуг, оказываемых Банком субъекту системы «Берлио», определяется условиями договора, заключаемого Банком с субъектом системы «Берлио».

5.8. Получение согласия на платежную операцию осуществляется:

5.8.1. при проведении клиентами операций использования электронных денег – в электронной форме посредством совершения клиентом действий для аутентификации клиента, согласно правилам электронной платежной системы «Берлио»;

5.8.2. при проведении клиентами операций погашения электронных денег с последующим перечислением денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами – в письменной форме посредством подписания документов по установленной Банком форме на бумажном носителе;

5.8.3. при проведении ОТС операций погашения электронных денег с последующим перечислением денежных средств, получаемых в результате

погашения электронных денег, в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами – в электронной форме посредством совершения ОТС действий для аутентификации ОТС, согласно правилам электронной платежной системы «Берлио».

5.9. Отзыв согласия на платежную операцию осуществляется посредством представления в Банк заявления на отмену платежной операции, содержащего реквизиты операции, в электронном виде посредством ПТК системы либо на бумажном носителе при личной явке в Банк.

5.10. Банк обеспечивает гарантирование завершения расчетов и окончательность платежей посредством использования следующих методов и процедур:

- проведение операций в пределах остатка электронных денег в электронном кошельке субъекта системы «Берлио» с учетом очередности платежных указаний;

- осуществление операций использования электронных денег не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих платежных указаний от Оператора;

- осуществление операций в пределах денежных средств, размещенных на корреспондентских счетах Банка.

5.11. Момент безотзывности платежа:

- при проведении операций использования электронных денег – момент зачисления электронных денег в электронный кошелек получателя платежа;

- при проведении операций погашения электронных денег с последующим перечислением денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами – момент перечисления денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег, из Банка по реквизитам, указанным субъектом системы «Берлио».

5.12. Платежная операция считается исполненной с момента отражения суммы операции по электронному кошельку плательщика.

5.13. Моментом наступления окончательности платежа является момент отражения суммы платежа по электронному кошельку плательщика.

5.14. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежной услуги):

- по операциям эмиссии и распространения электронных денег – 2 (два) банковских дня;

- по операциям использования электронных денег – 50 (пятьдесят) календарных дней;

- по операциям погашения электронных денег – 1 (один) банковский день.

6. Средства связи и информирование.

6.1. Стороны в своих взаимоотношениях используют следующие рекомендуемые средства связи: голосовую связь по телефону, сотовую связь, услуги которой предоставляют резиденты Республики Беларусь, электронную почту, почтовые отправления.

6.2. В дополнение к средствам связи, указанным в пункте 6.1 настоящих Правил, Банк в качестве рекомендуемых средств связи использует также размещение информации на сайте Банка в сети Интернет belgazprombank.by, а также направление информации посредством систем мгновенных сообщений (мессенджеров).

6.3. При невозможности использовать рекомендуемые средства связи, указанные в пунктах 6.1, 6.2 настоящих Правил, стороны используют иные средства связи.

6.4. Информация предоставляется сторонами в письменной или электронной форме с использованием средств связи, указанных в пунктах 6.1 – 6.3 настоящих Правил.

6.5. Предоставление информации осуществляется сторонами по мере необходимости, в том числе после поступления соответствующего запроса на ее предоставление.

6.6. Банк предоставляет Оператору и субъектам системы «Берлио» информацию о деятельности Банка посредством ее размещения на сайте Банка в сети Интернет belgazprombank.by.

7. Условия осуществления расчетов в электронной платежной системе «Берлио».

7.1. График осуществления расчетных операций в электронной платежной системе «Берлио»:

7.1.1. операции эмиссии электронных денег, операции предоставления Банком электронных денег Агентам для распространения и операции погашения электронных денег осуществляются в рабочие дни в следующие периоды времени:

7.1.1.1. в дни, не являющиеся предпраздничными:

с понедельника по четверг – с 9.00 до 16.30;

в пятницу – с 9.00 до 15.45;

7.1.1.2. в предпраздничные дни:

с понедельника по четверг: с 9.00 до 15.45;

в пятницу: с 09.00 до 15.15;

7.1.2. операции распространения электронных денег и операции использования электронных денег осуществляются непрерывно в любой период времени, при этом отражение данных операций по электронным кошелькам субъектов системы «Берлио» осуществляется в рабочие дни в следующие периоды времени:

операций, совершенных в период с 00.00 до 16.30 рабочего дня, – в тот же рабочий день;

операций, совершенных в период с 16.30 до 24.00 рабочего дня, а также операций, совершенных в выходные и праздничные дни – в следующий рабочий день.

7.2. Возможность отзыва платежного указания в электронной платежной системе «Берлио» клиентам не предоставляется, возврат клиенту электронных денег в случае расторжения совершенной сделки по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, осуществляется в порядке, указанном в пунктах 4.3.2 – 4.3.4 настоящих Правил.

7.3. Контроль за соблюдением обязательств участниками платежной системы осуществляется посредством проведения Банком и Оператором сверок расчетов в порядке, установленном договором, заключенным между Банком и Оператором.

8. Ответственность и урегулирование обязательств.

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств субъекты системы «Берлио», Банк и Оператор несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь и заключенными между ними договорами.

8.2. Урегулирование между субъектами системы «Берлио», Банком и Оператором обязательств, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих платежных и иных обязательств в рамках электронной платежной системы «Берлио», а также иных спорных вопросов осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь и заключенными между ними договорами.

8.3. Субъект системы «Берлио» имеет право в любой момент в порядке, установленном пункте 8.4 настоящих Правил, обжаловать действия (бездействие) Банка либо Агентов, если данные действия (бездействие) нарушают требования законодательства Республики Беларусь либо заключенного с данным субъектом системы «Берлио» договора и влекут убытки для субъекта системы «Берлио».

8.4. Обжалование любого из положений настоящих Правил, действий (бездействия) Банка либо Агентов, а также разрешение иных споров между субъектами системы «Берлио», Банком, Оператором по настоящим Правилам осуществляется в суде Фрунзенского района города Минска, если иное не

предусмотрено договорами, заключенными между Банком, Оператором и иными субъектами системы «Берлио».

9. Заключительные положения.

9.1. Банк возмещает в полном объеме субъекту системы «Берлио» убытки, причиненные субъекту системы «Берлио» нарушением порядка проведения платежных операций, за исключением случаев, когда соответствующие события стали возможны вследствие несоблюдения субъектом системы «Берлио» требований законодательства Республики Беларусь, настоящих правил или заключенного с Банком договора.

В случае наличия у Банка информации о предполагаемых или выявленных фактах неправомерных действий либо угроз для безопасности оказания платежных услуг Банк уведомляет об этом субъектов системы «Берлио» одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на сайте Банка belgazprombank.by;
- направление уведомления посредством систем мгновенных сообщений (мессенджеров), электронной почты;
- направление письменного уведомления;
- иным способом.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, при условии предварительного информирования субъектов системы «Берлио» не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу.

9.3. Информирование субъектов системы «Берлио» в случаях, предусмотренных пунктом 9.2 настоящих Правил, осуществляется Банком посредством размещения соответствующей информации в электронной форме в сети Интернет на сайте Банка www.belgazprombank.by либо в письменной форме.

9.4. Субъект системы «Берлио» имеет право ознакомиться с актуальной редакцией настоящих Правил на сайте Банка в сети Интернет belgazprombank.by или получить на основании письменного обращения в Банк копию актуальной редакции настоящих Правил на бумажном носителе.

9.5. При совершении субъектом системы «Берлио» электронной платежной системы «Берлио» расходной операции с электронными деньгами сумма расходной операции блокируется в электронном кошельке и является недоступной для совершения операций до момента получения Банком от Оператора информации, являющейся основанием для списания суммы операции с электронного кошелька субъекта системы «Берлио».

9.6. Информация об условиях совершения операций с электронными деньгами, о ОТС, осуществляющих реализацию товаров (работ, услуг) за электронные деньги, Агентом доводится Банком до сведения клиентов при заключении с ними договоров, а также размещается на сайтах Банка, Оператора и Агентов в сети Интернет.

9.7. Взаимодействие между субъектами системы «Берлио» Банком и Оператором осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами, и договорами, заключенными между ними.

9.8. Юридический адрес и реквизиты Банка:

Совместное белорусско-российское открытое акционерное общество «Белгазпромбанк»;

юридический адрес: г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2;

БИК: OLMPBY2X;

УНП 100429079;

ОКПО 09804906;

номер в реестре 112.100429079.1-2-3-4-5.1000-6.1001-0-8-9;

телефоны: +375 (17) 229-16-35; +375 (17) 218-36-87;

адрес электронной почты: berlio@bgpb.by;

режим работы:

пн. – чт.: с 8.30 до 17.30;

пт. и предпраздничные дни: с 8.30 до 16.15.